

피스보트 크루즈 승선에 동반되는 신종 코로나바이러스 감염증 대책에 관하여

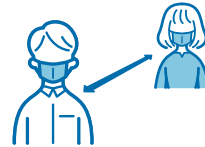
재팬그레이스에서는 고객이 안전하게 크루즈를 즐길 수 있도록 신종 코로나바이러스 감염증에 대해서 아래와 같은 대책을 실시합니다. 감염 방지 대책에 대한 여러분의 이해와 협력을 부탁드립니다.

[2020년 6월 갱신]

승선에 관하여



승선 전에 모든 승객분을 대상으로 문진표 작성을 부탁 드리고 있습니다. 승선 시에는 열화상 카메라를 통한 발열 체크를 실시합니다. 호흡기관의 질병이 의심되거나 발열증상이 있는 분은 증상과 원인을 불문하고 가족 및 동행자를 포함하여 승선을 금지합니다. 크루즈 기간 중에는 매일 손씻기, 양치, 마스크 착용을 부탁드립니다. 마스크는 승선기간 동안 필요한 수량을 직접 준비하시기 바랍니다.



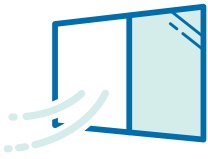
사회적 거리두기

승선 중에는 고객끼리 또는 승무원과의 과밀한 접촉을 피하기 위해 간격을 두고 줄을 서야 하는 경우가 있습니다. 선내 각종 서비스 시설 및 헬스장 등은 입장 인원을 제한하는 경우가 있습니다.



선내 감염 예방 대책

객실 및 선내 곳곳의 청소·소독 빈도를 높이고 위생 관리를 강화합니다. 특히 문 손잡이 나 엘리베이터 버튼, 난간 등 손가락이 접촉하는 곳에 대한 소독을 철저히 합니다.



선내 환기 시스템

객실, 공용 장소에서는 외부공기의 유입과 동시에 같은 양의 공기를 바깥으로 배출하여 공기를 항상 환기시키고 있습니다. 선내 공기 환경을 개선하기 위해 바이러스 제거나 살균 효과가 있는 자외선 및 오존 기기 도입을 진행하고 있습니다.



레스토랑 및 바 등 식사 시설

이용 시간과 인원수 등 이용방법에 대한 협력을 부탁드립니다. 뷔페 스타일 식사는 당분간 중단되며 크루가 식사를 서빙합니다.



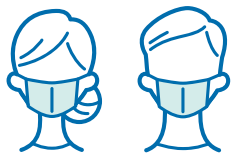
선내 프로그램 및 이벤트

한 장소에 밀집되는 것을 피하기 위해 선내 프로그램 및 강연회장의 입장 정원을 제한합니다. 프로그램 및 강연은 객실 TV로 중계 영상이나 녹화 영상 상영 등을 실시하는 경우도 있습니다.



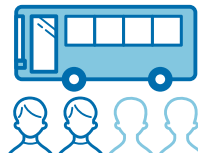
승무원의 체온측정

모든 승무원은 승선 14 일 전부터 체온 측정을 실시하며, 컨디션에 문제가 없을 경우에만 승선합니다.



고객 응대 스태프 대책

승무원들은 하루 두 차례 체온 측정을 통한 건강점검, 잦은 손씻기·가글, 알코올 손 소독을 의무화하여 감염을 예방하도록 노력합니다. 또 마스크 등의 위생 관리 용품을 착용한 상태로 고객 응대를 실시합니다.



옵션 투어(기항지)에서의 대책

외무성의 해외 안전 정보나 WTTC*1가 발표하는 「Safe Travel 인증」등을 참고하여 각처의 안전 대책을 고려하면서 현지 수배를 진행합니다. 승하선 시에는 현문에서 열화상 카메라를 통한 발열 스크리닝을 실시합니다.

*1 세계여행 투어리즘협회



선내 의료체제

몸상태가 좋지 않을 때는 신속하게 진료실에서 진찰을 받아 주십시오. 발열이나 호흡기 질환, 신종 코로나바이러스 의심자는 격리된 객실에서의 경과 관찰에 협조해야 합니다. 진단 키트 및 치료 약품을 입수할 수 있게 된 경우는 진료실에 상비합니다.



관련기관과의 연락체제

재팬그레이스에서는 앞으로도 CLIA*1, CDC*2, JOPA*3 및 후생노동성, 외무성 등의 정보와 각 기관의 감염증 대책 가이드라인을 바탕으로 수시로 대책을 갱신합니다.

*1 Cruise Line International Association

*2 미국 질병예방센터

*3 일본 외항객선협회